

Código de Conducta



Enero 2024
Santiago, Chile



addval

Enero, 2024

Estimados colaboradores,

Es un placer dirigirme a cada uno de ustedes para anunciar nuestro nuevo Código de Ética. En nuestro compromiso constante con la integridad y la excelencia, hemos desarrollado este código como una guía fundamental que refleja los valores y principios que nos identifican como empresa.

El Código de Conducta o de Ética no solo establece las expectativas de comportamiento que todos compartimos, sino que también refuerza nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y el respeto en todas las fases de nuestro negocio.

Creemos firmemente que el adherirnos a estos principios, fortalecemos nuestra cultura corporativa y fomentamos un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

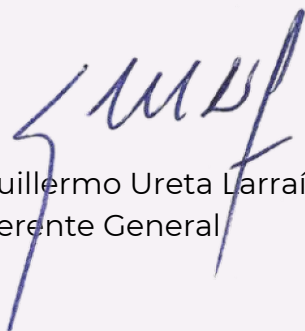
Este Código de Ética no solo representa un conjunto de normas, sino también un compromiso colectivo de todos nosotros para mantener los más altos estándares éticos en nuestras acciones diarias.

Es responsabilidad de cada uno de nosotros conocer y cumplir con estos principios, y al hacerlo, contribuimos al éxito sostenible de nuestra empresa.

Agradecemos de antemano su dedicación para crear un entorno laboral ético y estamos seguros de que juntos construiremos un futuro empresarial aún más sólido y ético.

Un abrazo,

Guillermo Ureta Larraín
Gerente General





Nuestra Misión

“Generamos información confiable que agrega valor a la gestión empresarial, interactuando en equipo con nuestros clientes”.





Qué Hacemos

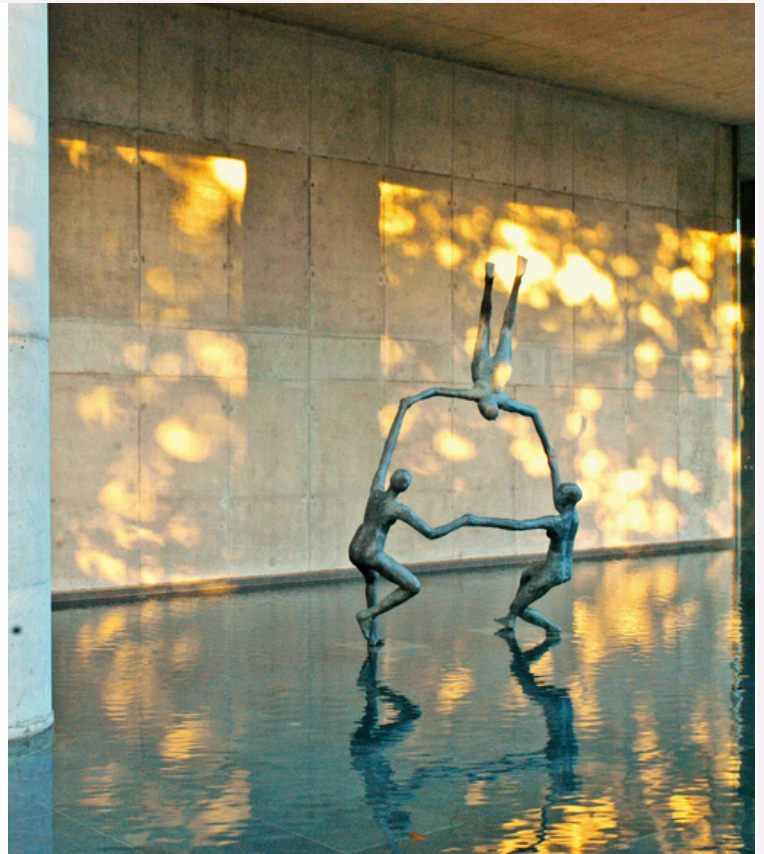
→ Sobre nosotros

Somos un equipo de empresas consultoras que ofrecemos servicios corporativos con valor agregado, para mejorar la eficiencia de nuestros clientes y la confiabilidad de la información para una adecuada gestión financiera.

Creamos eficiencia a partir de la mejora de procesos de back-office contable y financiero, ahorrando costos con una mirada estratégica y sostenible. Apoyamos a nuestros clientes a mejorar el potencial de sus equipos y desarrollar ventajas competitivas permanentes, a través de digitalización y automatización.

→ Además

En el caso de Inversionistas Extranjeros, ofrecemos además servicios de inicialización, acompañamiento y mantenimiento de los requisitos operativo contables, además de domicilio legal y representación frente al Servicio de Impuestos Internos.





→ Valores

1. Integridad
2. Trabajo en Equipo
3. Excelencia
4. Cercanía



Valores

01 Integridad

La integridad en el trabajo implica actuar con honestidad y coherencia en todas las situaciones laborales.

Cumplir compromisos, ser transparente y tomar decisiones éticas son pilares fundamentales.

Ejemplo: Rechazar una oferta financiera deshonesta y optar por otras alternativas menos beneficiosas en el corto plazo, es una forma de actuar íntegramente. Nuestro objetivo es crear confianza cumpliendo con nuestros compromisos.

La comunicación de actividades deshonestas refleja valores éticos como la integridad y la transparencia.

Al informar sobre comportamientos deshonestos, se muestra una voluntad de exponer la verdad, fomentando un ambiente donde la integridad y la rendición de cuentas son fundamentales.

Nuestro objetivo es contribuir a un entorno ético y saludable.



Valores

02 Trabajo en Equipo

En nuestro entorno laboral, basado en el trabajo en equipo, cada individuo es apreciado por sus contribuciones únicas.

Nuestro principal objetivo es fomentar el respeto a las diferencias, practicar una escucha activa y reconocer los logros individuales para fortalecer la colaboración, elevar la moral y alcanzar el éxito colectivo.

Entendemos que nuestro mayor potencial se alcanza cuando trabajamos unidos como equipo, compartiendo metas y desafíos. Nos comprometemos a seguir las instrucciones y a colaborar de manera alineada con los planes y objetivos de nuestra empresa.

Además, nos integramos como equipo con nuestros clientes, sintiéndonos parte de sus desafíos y trabajando juntos hacia un objetivo común. Reconocemos que el verdadero éxito se logra cuando colaboramos en equipo, aprovechando nuestras fortalezas individuales y persiguiendo un propósito compartido.

Promovemos la diversidad de opiniones, creencias y orientaciones sexuales, cultivando así un ambiente inclusivo donde se fomente una comunicación abierta y respetuosa



Valores

03 **Excelencia**

Trabajamos con consciencia y entendimiento de lo que hacemos, de manera de poner el máximo esfuerzo para realizar un trabajo de excelencia, buscando siempre las oportunidades de mejora, que compartimos con nuestro equipo.

Nuestra mayor satisfacción es que nuestros clientes nos recomienden por nuestra calidad y compromiso.



04 **Cercanía**

Nos ponemos en el lugar de nuestros clientes, entendiendo el sentido que tiene nuestro trabajo para el desarrollo de sus negocios.

Nos preocupamos de ser atentos y de resolver con prontitud sus requerimientos. Conscientes de que podemos cometer errores, nos preocupamos de actuar proactivamente cuando ocurren.





Compromisos específicos

→ Medio Ambiental

Addval tiene el compromiso de proteger el medio ambiente, evitando impactos desfavorables o que puedan dañar al medio ambiente.

Por lo tanto, en la práctica debemos:

- 1.- Cumplir con las leyes y reglamentaciones ambientales.
- 2.- Intentar reducir y reciclar la basura, de acuerdo con los procedimientos definidos internamente.
- 3.- Hacer uso eficiente de los recursos naturales disponibles en nuestro lugar de trabajo y promover prácticas innovadoras que permitan lograr mayor eficiencia económica a través de eficiencia ecológica.





Compromisos específicos

→ Salud y seguridad

Addval tiene el compromiso de proteger la salud y la seguridad y se esforzará en proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable, pero cada colaborador desempeña un papel crucial en la seguridad y salud laboral al seguir procedimientos, usar equipo de protección si corresponde, informar riesgos y participar en programas de capacitación.

Al fomentar una cultura de seguridad, cada trabajador contribuye a un entorno laboral saludable, promoviendo el bienestar y la productividad general.

Por lo tanto, en la práctica debemos:

Cumplir con las leyes y reglamentaciones laborales, así como, crear y mantener un ambiente de trabajo seguro buscando prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Comunicar actividades riesgosas que tengan efectos potenciales en la salud y seguridad de un trabajador o para la infraestructura del lugar de trabajo.





Compromisos específicos

→ Privacidad e
→ Información
Confidencial

Addval tiene el compromiso de proteger la información que obtiene o mantiene de los clientes, proveedores y colaboradores.

Por lo tanto, cada uno debe tomar las medidas de resguardo necesarias para proteger las informaciones individuales que lleguen a su conocimiento y no divulgarlas de forma inapropiada o no autorizada.

Se deben cumplir todas las leyes, reglamentos y tratados sobre la protección de la privacidad y de datos, así como las políticas internas, además de la Política de Seguridad de la Información.

Tanto la información interna de los clientes, como sus políticas, manuales, estrategias de ventas, de desarrollo, de alianzas, de marketing, servicios y otras que sean producidas internamente deben mantenerse siempre protegidas y confidencial hasta que la empresa decida por su publicación.





Compromisos específicos

→ Conflicto de Intereses

Evitar conflicto de intereses es esencial para mantener la integridad en el entorno laboral.

Los colaboradores deben identificar y divulgar cualquier situación que pueda comprometer su objetividad o la de compañeros o jefaturas.

Al gestionar con transparencia y ética estas situaciones, construimos confianza, protegemos la reputación y aseguramos decisiones justas y equitativas.

Por ejemplo, si un trabajador o personas relacionadas (cónyuges, convivientes civiles, convivientes, familiares directos por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive) tiene participación en una empresa externa que busca hacer negocios con la nuestra, debe revelar este conflicto de interés.

Al hacerlo, se garantiza la transparencia y se pueden tomar medidas para mitigar posibles sesgos, asegurando una toma de decisiones imparcial y ética.





Compromisos específicos

→ Conflicto de Intereses

Addval reconoce y respeta el derecho de sus colaboradores a participar en negocios y otras actividades financieras fuera de su trabajo.

Sin embargo, estas actividades deberán ser lícitas y libres de conflicto con sus responsabilidades como colaboradores de Addval.

No se podrá tener otras actividades profesionales en los horarios destinados a las actividades laborales de Addval.

No se debe negociar ni plantear a clientes de Addval un posible trabajo a honorarios propios del colaborador, aunque este sea realizado fuera del horario laboral.





Compromisos específicos

→ Relaciones con clientes

La relación con los clientes debe ser basada en la transparencia, empatía y resolución proactiva. Utilizamos canales de comunicación en general oficiales como los correos y líneas telefónicas de la empresa y en circunstancias que lo ameriten por medios personales, fomentando la retroalimentación.

Evitamos malentendidos, proporcionando información clara y gestionando expectativas realistas.

Valores de confianza, honestidad y compromiso guían nuestro trato.

Abordamos cualquier problema con prontitud y responsabilidad, buscando soluciones que fortalezcan la relación.

Nuestra prioridad es cultivar una conexión duradera, ofreciendo un servicio excepcional y superando las expectativas del cliente en cada interacción.





Compromisos específicos

→ Relaciones con entidades públicas

Entidades gubernamentales y funcionarios públicos.

Parte importante de nuestros negocios acontecen con servicios públicos.

Por lo tanto, Addval tiene el compromiso de conducir sus actividades con todos los órganos regulatorios dentro de las más altas calidades éticas y en conformidad con las leyes y regulaciones.

En nuestras interacciones con funcionarios públicos, priorizamos la transparencia y el cumplimiento normativo.

Estamos comprometidos con evitar prácticas corruptas y/o favorecimientos indebidos mediante la adhesión rigurosa a valores éticos y legales.

Nuestra misión es proteger la reputación y la confianza de la empresa y sus clientes.





Compromisos específicos

→ Responsabilidad financiera y prevención contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

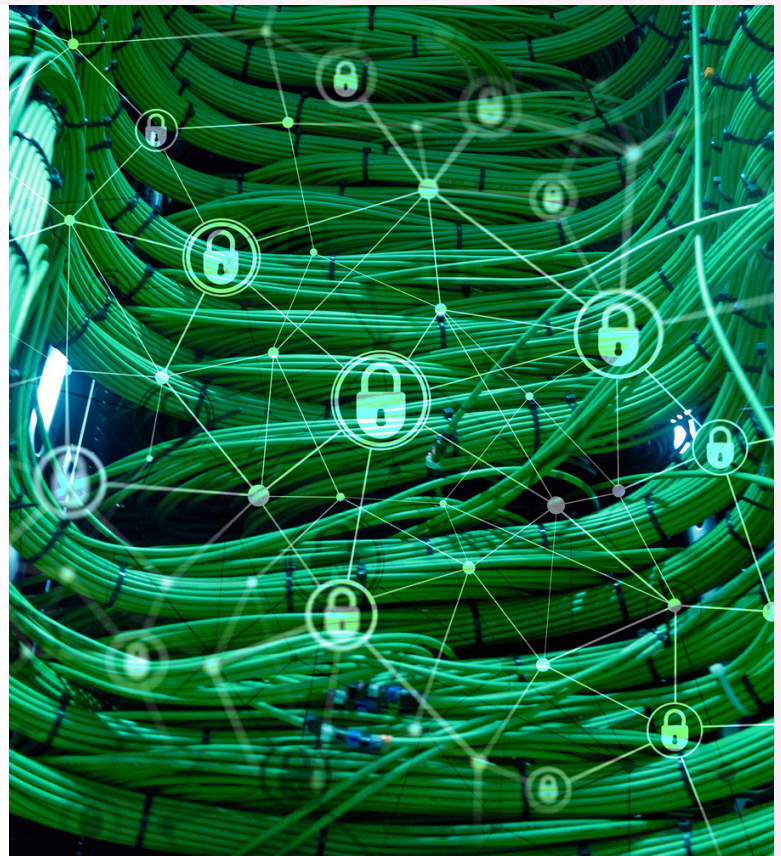
La responsabilidad financiera de Addval y de sus clientes se compone de la obediencia a las leyes societarias, contables y fiscales aplicables, procesos profesionales rigurosos e integridad en la divulgación de las informaciones financieras.

Así mismo, cualquier actividad sospechosa debe ser divulgada de acuerdo al Sistema de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos de Cohecho (Ley 20.393).

→ Seguridad de la Información

Las informaciones y recursos de Addval deben ser protegidos correctamente y cada colaborador debe velar por la protección de los datos corporativos y de nuestros clientes bajo su responsabilidad.

Todas las directrices de seguridad de la información que ayuden la protección de información se encuentran detalladas en la Política de Seguridad de la Información y de Protección de Datos.





Compromisos específicos

→ Donaciones y regalos

Los colaboradores deben abstenerse de recibir o dar regalos que puedan influir en decisiones comerciales.

Las donaciones deben realizarse de manera responsable y alineadas con valores corporativos. Se requiere la aprobación previa para donaciones significativas.

Este compromiso busca preservar la integridad y evitar conflictos de interés, asegurando que nuestras contribuciones a la comunidad reflejen nuestros principios éticos y responsabilidad social.

→ Sanciones

Los colaboradores que violen el Código o su espíritu, otras políticas, normas, procedimientos y demás documentos de la empresa, quedarán sujetos a la aplicación de medidas disciplinarias que podrán llegar hasta el término de su respectiva relación laboral con la empresa e incluso el ejercicio de acciones legales.





Compromisos específicos

→ Hablemos!

Cada persona tiene la responsabilidad personal de expresar su opinión cuando detecta algo que no parece apropiado, hemos dispuesto un Canal de Denuncias anónimo y siempre está la posibilidad de recurrir a nuestras jefaturas sin miedo a represalias, de esta forma se nos permite poder investigar hechos y remediarlos.

Se espera de cada uno de nosotros, el promover ambientes donde se discutan las mejores prácticas, donde se puedan resolver nuestras inquietudes, es válido tener dudas sobre qué es lo correcto y es necesario plantearlas para poder reforzar nuestro compromiso con conductas irreprochables.





Compromisos específicos

→ Hablemos!

Por ejemplo:

Discriminación en el lugar de trabajo.

Si observas que algún compañero de trabajo está siendo discriminado debido a su raza, género, orientación sexual u otra característica protegida, es tu deber intervenir.

Puedes informar mediante el Canal de Denuncias de forma anónima o directamente a Recursos Humanos o al supervisor correspondiente así podemos abordar prontamente la situación.





Compromisos específicos

→ Hablemos!

Por ejemplo:

Seguridad laboral.

Prácticas de seguridad que no se siguen adecuadamente, poniendo en riesgo la salud y el bienestar de los colaboradores.

Identificar y reportar estas prácticas inseguras es fundamental para mantener un entorno laboral ético y seguro.

Deberías informar a tu supervisor, o a los responsables designados para abordar tales problemas.





Compromisos específicos

→ No represalia

Promover un ambiente seguro y ético es esencial.

Para lograr este objetivo, Addval tiene un compromiso firme de no aplicar represalias contra quienes informen directamente comportamientos deshonestos o poco profesionales.

Esta política fortalece la integridad, buscamos que todos los colaboradores se sientan seguros al cumplir con su deber de identificar y comunicar posibles violaciones del Código de Conducta, contribuyendo así a la transparencia y a vivir nuestros valores.

